

Algemene voorwaarden

Eenmanszaak – Ondernemingsnummer 0806146313 – BE0806146313
Audrey Lauwers, gevestigd te Edegem
De Welzijnscoach voor mens – De Vedic Art teacher – De
Kunstenares

I. Definities

- Ondernemer: Audrey Lauwers, handelend onder ondernemingsnummer BE0806146313.
- Cliënt Kunst: de persoon die een kunstwerk van Audrey Lauwers aankoopt.
- Cliënt Cursussen: de persoon die deelneemt aan een cursus/workshop georganiseerd door Audrey Lauwers.
- Cliënt Coaching Mensen: de persoon die beroep doet op Audrey Lauwers en de opdracht geeft zichzelf te laten begeleiden met het oog op ondersteuning en herstel van zijn/haar psychisch en emotioneel welbevinden.
- Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge afspraak tussen ondernemer en cliënt betreffende deelname aan een cursus, consult, begeleidingstraject of aankoop van een kunstwerk.
- Consult- en cursuslocatie/schildersatelier van Audrey Lauwers: Dokter Frans Hemeryckxlaan 11/1, 2650 Edegem of op verplaatsing.

II. Toepasselijkheid

Alle tussen Audrey Lauwers (de ondernemer) en de cliënt gesloten en te sluiten overeenkomsten worden beheerst door de navolgende voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

III. Algemeen

1. Audrey Lauwers zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment

bekende stand van wetenschap en ervaring, waarbij het welzijn van de mens het uitgangspunt is.

2. Audrey Lauwers zal de cliënt naar beste vermogen begeleiden, zonder onderscheid naar persoon.
3. Toevertrouwde feiten die vertrouwelijk van aard zijn, zullen te allen tijde worden gerespecteerd. Mededelingen aan derden worden slechts gedaan na overleg met de cliënt en uitsluitend wanneer Audrey Lauwers ervan overtuigd is dat de belangen van de cliënt of de omgeving hiermee zijn gediend.

III. Adviezen, coaching en teaching

1. De cliënt kan advies en ondersteuning vragen aangaande zijn psychisch en emotioneel welbevinden.
2. Het verkregen advies is gebaseerd op de uitgebreide en deskundige ervaringen van Audrey Lauwers.
3. Deze advisering, coaching en teaching leidt niet tot aansprakelijkheid van Audrey Lauwers. De cliënt die beroep doet op Audrey Lauwers blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het eigen handelen, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.
4. Audrey Lauwers kan een inschatting of prognose geven over de mogelijkheid tot verbetering van het psychisch welbevinden. Een garantie op het resultaat van de begeleiding kan echter niet worden gegeven.
5. De ondernemer biedt geen medische of therapeutische behandeling aan en is niet aansprakelijk voor lichamelijke of psychische klachten. Begeleiding en cursussen zijn ondersteunend en complementair.
6. Audrey Lauwers behoudt zich het recht voor een cliënt te weigeren indien deze weigert mee te werken aan het voorgestelde begeleidingstraject.
7. Deelname aan cursussen, workshops en consulten, zowel in de cursuslocatie als daarbuiten, geschiedt op eigen risico van de cliënt. Audrey Lauwers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies, diefstal van persoonlijke bezittingen of letsel opgelopen op de cursuslocatie of daarbuiten.

IV. Kunstwerken

1. Alle kunstwerken die door Audrey Lauwers worden verkocht, blijven eigendom van Audrey Lauwers totdat de volledige betaling door de cliënt is voldaan.
2. De beschrijving, kleuren en afmetingen van kunstwerken op de website of in documentatie worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Afwijkingen kunnen echter niet volledig worden uitgesloten en geven de cliënt geen recht op schadevergoeding of annulering.
3. Levering van kunstwerken gebeurt in overleg met de cliënt. Indien verzending gewenst is, gebeuren verzending en transport steeds op risico en kosten van de cliënt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Audrey Lauwers is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van kunstwerken tijdens transport dat door derden wordt uitgevoerd.
5. Bij afhaling van een kunstwerk door de cliënt gaat het risico onmiddellijk over op de cliënt na overdracht.
6. Kunstwerken worden geleverd in de staat waarin zij zich bevinden. Eventuele zichtbare gebreken dienen door de cliënt onmiddellijk bij levering of afhaling te worden gemeld. Latere klachten worden niet aanvaard.
7. Intellectuele eigendomsrechten: het auteursrecht op alle kunstwerken blijft steeds bij Audrey Lauwers. Het aangekochte werk mag niet verveelvoudigd, openbaar gemaakt of commercieel gebruikt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de maker.

V. Inschrijvingen en deelname

1. Inschrijvingen voor cursussen en workshops gebeuren via e-mail, telefonisch of via de website en zijn bindend na bevestiging.
2. Het aantal deelnemers kan beperkt zijn. Plaatsen worden toegewezen in volgorde van inschrijving en betaling.
3. Deelnemers dienen de praktische richtlijnen (locatie, materiaal, tijdstip) zoals meegedeeld door de ondernemer te respecteren.

VI. Betalingen, annulatie en terugbetalingen

A. Betalingen

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro en zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. De betaling van een afspraak dient, indien contant, op het moment van de afspraak te gebeuren. Per overschrijving dient dit vooraf te gebeuren. In het uitzonderlijke geval dat de betaling nadien gebeurt, dient de betaling binnen de 2 dagen na de desbetreffende afspraak te geschieden.
3. De betaling van een cursus/workshop dient steeds te gebeuren per overschrijving en dit binnen de week nadat de cliënt zich heeft ingeschreven per mail of via het online inschrijvingsformulier.
4. De betaling van een kunstwerk dient volledig voldaan te zijn vóór of uiterlijk bij levering.
 - Indien het kunstwerk vooraf besteld of op maat gemaakt is, dient de betaling vooraf via overschrijving te gebeuren en pas nadat het kunstwerk voltooid en klaar voor levering is.
 - Bij levering aan huis kan de betaling contant gebeuren, tenzij anders overeengekomen.
 - Bij afhaling in het atelier geldt betaling vooraf via overschrijving of contant bij afhaling.
5. Alle kunstwerken blijven eigendom van Audrey Lauwers totdat de volledige betaling door de cliënt is ontvangen. Tot dat moment is de cliënt niet gerechtigd het kunstwerk te vervreemden, in onderpand te geven of op enige wijze aan derden te overdragen.

A. Annulatie en terugbetalingen

1. Door de cliënt: Gemaakte afspraken voor een consult tussen Audrey Lauwers en cliënt kunnen tot minimaal 48 uur van te voren door de cliënt via mailwisseling of telefonisch worden afgezegd of gewijzigd. Later afzeggen/wijzigen door de cliënt

kan alleen in geval van overmacht én na overleg met de ondernemer.

2. Audrey Lauwers zal bij afspraken die door de cliënt niet of niet tijdig zijn afgezegd, het volledige bedrag van het desbetreffende consult in rekening brengen van de cliënt.
3. Door de cliënt: Indien de annulering van een workshop geschiedt door de cursist, dient deze dit schriftelijk per mailwisseling kenbaar te maken.
4. Bij annulatie tot 14 dagen voor de startdatum van een cursus of workshop wordt het inschrijvingsgeld volledig terugbetaald.
5. Bij annulatie minder dan 14 dagen voor de startdatum van een cursus of workshop wordt 50% van het inschrijvingsgeld aangerekend.
6. Bij annulatie minder dan 7 dagen voor de startdatum van een cursus of workshop of bij afwezigheid wordt het volledige bedrag aangerekend.
7. Door de ondernemer: Indien door ziekte of overmacht van Audrey Lauwers een afspraak moet worden gewijzigd of een cursus/workshop moet worden afgelast, dan draagt Audrey Lauwers er zorg voor dat deze afspraak/cursus/workshop op een zo kort mogelijke termijn alsnog gerealiseerd wordt. Indien de cliënt hierdoor geen verdere deelname wenst, wordt de betaalde afspraak of het cursusgeld volledig teruggestort door Audrey Lauwers.

VII. Intellectuele eigendom

1. Alle lesmaterialen, teksten, afbeeldingen en kunstwerken die door Audrey Lauwers worden gecreëerd, blijven haar intellectuele eigendom.
2. Het is niet toegestaan materiaal te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Alle door Audrey Lauwers verstrekte rapporten, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen bij consulten zijn uitsluitend bestemd voor gebruik in het kader van de begeleiding en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming

van Audrey Lauwers worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

VIII. Privacy

De ondernemer verwerkt persoonsgegevens van cliënten in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratie, communicatie en dienstverlening en worden nooit zonder toestemming aan derden verstrekt, behalve indien wettelijk vereist.

IX. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Belgische recht van toepassing. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

Voor meer vragen contact@audreylauwers.be
